

Заключение об общественном заверении Отчета о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО «ФСК ЕЭС» за 2012 год

Общая информация

Руководство ОАО «ФСК ЕЭС» предложило нам оценить Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости за 2012 год (далее – Отчет) с точки зрения полноты и существенности раскрытой в нем информации, а также дать оценку реагирования менеджмента Компании на запросы заинтересованных сторон. Для этого Компания предоставила нам и нашим представителям возможность участвовать в Диалоге с заинтересованными сторонами на тему «Управление человеческим капиталом в ОАО «ФСК ЕЭС» (5 апреля 2013 года) и Общественных слушаниях по проекту Отчета (26 апреля 2013 года), где мы могли свободно выразить свое мнение по обсуждавшимся вопросам.

Процедура оценки Отчета

Наше Заключение основывается на сравнительном анализе двух версий отчета (проекта Отчета для Общественных слушаний и итоговой версии), а также на анализе комментариев и ответов на наши вопросы, которые мы получили от руководства и сотрудников ОАО «ФСК ЕЭС» в ходе Диалога и Общественных слушаний.

Мы смогли также оценить способность Компании реагировать на пожелания и замечания заинтересованных сторон, которые были высказаны ими на этих мероприятиях. При проведении оценки мы сформулировали рекомендации по улучшению качества будущих Отчетов и совершенствованию процесса отчетности в целом. Верификация достоверности представленных в Отчете данных не является предметом общественного заверения, поэтому мы не ставили перед собой задачу

проверки достоверности финансовых и нефинансовых показателей деятельности Компании, контроль которых осуществляют независимые аудиторы, подразделения внутреннего контроля и аудита, налоговые органы и другие уполномоченные организации. При проведении оценки мы принимали во внимание следующие критерии: ориентация Отчета на требования выбранных стандартов и руководств по отчетности в области устойчивого развития (GRI G 3.1 и AA1000 SES); применение основных принципов отчетности; полнота и сбалансированность информации; соответствие контексту устойчивого развития; реагирование на пожелания заинтересованных сторон; существенность представленных в Отчете тем; убедительность и непротиворечивость данных, представленных в основных разделах Отчета.

Результаты нашей работы оформлены в виде Заключения об общественном заверении, где представлены мнения, относительно которых мы пришли к общему согласию. В данном Заключении представлена наша собственная позиция. Мы выражаем наши мнения как отдельные члены общества, а не как представители организаций, в которых работаем. Мы не получали вознаграждения от Компании за время, потраченное на эту работу.

Оценка

Наша оценка Отчета, касающаяся его формата и объема представленной информации, в целом положительна. Нам не известны какие-либо факты, которые ставят под сомнение правдивость изложенной информации.

Усилия Компании по информированию общества о своей деятельности в области устойчивого развития,

которые выражаются в регулярном выпуске нефинансовой отчетности (это уже шестой отчет) заслуживают самого серьезного одобрения. Для улучшения качества своих отчетов ОАО «ФСК ЕЭС» организует встречи с заинтересованными сторонами и, тем самым, демонстрирует готовность вести открытый диалог по различным направлениям своей деятельности, повышая прозрачность Компании и всей электроэнергетической отрасли в целом.

Несомненным достоинством Отчета является выделение и подробное представление информации о приоритетном направлении деятельности Компании в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Особое внимание уделено теме управления человеческим капиталом: привлечению и развитию молодых кадров, обучению и повышению квалификации персонала, повышению компетенции сотрудников Компании по инновационным направлениям работы и улучшению жилищных условий работников. Таким образом, мы можем констатировать, что информация по выбранной приоритетной теме раскрыта достаточно полно.

Существенность информации

В Отчете представлена комплексная информация о результативности в специфических для ОАО «ФСК ЕЭС» областях управления КСО (управление человеческим капиталом, противодействие коррупции, обеспечение надежности, инновационное развитие), по воздействию ОАО «ФСК ЕЭС» на окружающую среду, общество и экономику и по управлению этими

воздействиями. Преимущество содержания по отношению к предыдущим отчетам обеспечивает понимание направления развития Компании со стороны читателей.

Сбалансированность

Мы положительно оцениваем достигнутый уровень сбалансированности информации в Отчете за 2012 год. В достаточной степени в Отчете представлена информация по всем ключевым аспектам деятельности в области устойчивого развития, отражены подходы менеджмента в данных сферах, описаны как успешные, так и проблемные стороны деятельности Компании. Тем не менее, мы считаем, что Компании нужно уделять больше внимания информативности разделов, связанных с биоразнообразием, ООПТ, гибелью птиц и разработкой профессиональных стандартов компании в экономической, экологической и социальной сферах.

Включенность заинтересованных сторон в процесс подготовки отчета

Взаимодействие, установившееся между менеджментом Компании и нами, как представителями заинтересованных сторон, было организовано на высоком уровне, что, по нашему мнению, оказывало позитивное влияние на качество отчетной информации. Нам была дана возможность высказывать пожелания и предложения по поводу раскрытия в Отчете важных для нас аспектов деятельности Компании во время Диалога и Общественных слушаний.

Реагирование Компании на замечания и пожелания заинтересованных сторон

Менеджмент Компании реагировал на замечания и вопросы заинтересованных сторон как в рамках Диалога, давая ответы на наши вопросы, так и в форме внесения в итоговую версию Отчета за 2012 год уточнений и дополнительных сведений по нашим запросам, озвученным на Общественных слушаниях. В частности, Компания дополнила текст Отчета следующей информацией:

- опыт взаимодействия с вузами;
- основные документы в сфере управления персоналом;
- технология оценки сотрудников для кадрового резерва;
- динамика численности кадрового резерва;
- процесс утилизации отходов в Компании;
- методика расчета косвенных выбросов парниковых газов;
- иная запрошенная на слушаниях информация.

На наш взгляд, в ходе подготовки итоговой версии Отчета за 2012 год руководство Компании показало умение отвечать на пожелания и предложения заинтересованных сторон и конструктивно реагировать на поднятые проблемы.

Рекомендации

При подготовке отчетов будущих периодов Компании следует обратить особое внимание на раскрытие следующих существенных тем:

- разработка профессиональных стандартов;
- программы оценки лояльности сотрудников, исследования удовлетворенности работников

- Компании работодателем;
- производительность труда;
- высокопроизводительные рабочие места;
- поведенческие аудиты;
- подход к управлению талантами;
- показатели эффективности учебных центров;
- стипендиальные программы ОАО «ФСК ЕЭС» для студентов;
- компенсационные мероприятия в рамках воздействия на растительный и животный мир, почву и грунты;
- влияние на биоразнообразие.

Кроме того, хотелось бы обратить внимание Компании на желательность следующих действий в рамках организации взаимодействия с заинтересованными сторонами в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития:

- представление проекта Отчета для Общественных слушаний заблаговременно (не позже чем за неделю до мероприятия);
- полная реализация плана взаимодействия с заинтересованными сторонами от экологических организаций.

Высказанные нами замечания и рекомендации не умаляют достоинств Отчета. Надеемся, что ОАО «ФСК ЕЭС» будет последовательно реализовывать планы и обязательства в области КСО и устойчивого развития, отраженные в настоящем Отчете, а также будет развивать практику взаимодействия с заинтересованными сторонами.



Представители учебных заведений

- Гречихин Вячеслав Александрович, проректор по учебной работе НИУ «МЭИ»;
- Мищеряков Сергей Васильевич, генеральный директор НП «КОНЦ ЕЭС»;
- Востоков Вадим Юрьевич, директор инновационно-технологического центра МФТИ.



Представители молодежных организаций

- Громяцкий Геннадий Александрович, заместитель руководителя аппарата центрального штаба МООО «Российские студенческие отряды»;



Представители отраслевых организаций:

- Замосковный Аркадий Викторович, генеральный директор Объединения РаЭЛ;



Представители экспертного сообщества

- Епихина Светлана Борисовна, член рабочей группы «КСО и Устойчивое развитие» Агентства стратегических инициатив;
- Оськин Валерий Валентинович, председатель правления некоммерческого партнерства содействия ускорению развития «Национальная конфедерация «Развитие человеческого капитала»;



Представители экологических организаций:

- Книжников Алексей Юрьевич, руководитель программы по экологической политике топливно-энергетического комплекса Всемирного фонда дикой природы (WWF) России;
- Очагов Дмитрий Михайлович, заведующий лабораторией заповедного дела ВНИИ Охраны природы.

